



Opšti uslovi korišćenja MyZmaj Interneta

Opšti uslovi pružanja i korišćenja usluga u javnoj telekomunikacionoj mreži MyZmaj Niš
(u daljem tekstu: Opšti uslovi)

UVODNE ODREDBE

Član 1 – Predmet i primena

Opštim uslovima utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga radnje MyZmaj Niš (u daljem tekstu: MyZmaj) za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: korisnici). Opšti uslovi su obavezujući za MyZmaj i korisnike i primenjuju se na sve njihove ugovorne odnose, izuzev ako se ugovorom MyZmaj i korisnik ne dogovore drugačije.

Član 2 – Javnost, izmene i dopune Opštih uslova i cenovnika

MyZmaj je dužan da Opšte uslove i cenovnik učini javnim i dostupnim na svojoj internet stranici www.myzmaj.net. MyZmaj ima pravo i obavezu da Opšte uslove i cenovnik dopunjuje i menja radi usklađivanja s promenama zakona, drugih obavezujućih opštih akata, svoje poslovne politike i potreba korisnika. MyZmaj će sa izmenama i dopunama Opštih uslova i cenovnika upoznavati korisnike preko navedene internet stranice, pri čemu će izmene i dopune biti obavezujuće za MyZmaj i korisnike osam dana od njihovog objavljivanja na Internet stranici.

Član 3 – Osnovni tipovi ugovora s korisnicima

Korisnici mogu s MyZmaj-om zaključiti:

- postpejd (pretplatnički) ugovor (u daljem tekstu, korisnik usluga po ovom ugovoru: pretplatnik)
- pripejd ugovor (u daljem tekstu, korisnik usluga po ovom ugovoru: pripejd korisnik)

Član 4 – Ispitivanje tehničke mogućnosti

MyZmaj se obavezuje da na zahtev korisnika-a u što kraćem roku i o svom trošku organizovati ispitivanje tehničkih mogućnosti povezivanja korisnika na telekomunikacionu mrežu MyZmaj-a. Korisnik se može informisati na sajtu MyZmaj.net o načinu podnošenja zahteva za ispitivanje tehničke mogućnosti. Samim podnošenjem zahteva korisnika isti je prihvatio da MyZmaj može postaviti svoju opremu na zajedničkim prostorijama ili prostorijama u vlasništvu korisnika, kao i da će obezbediti napajanje 220V do 50 W snage.

II POSTPEJD (PRETPLATNICKI) UGOVOR

Član 5 – Zaključenje

Korisnik može s MyZmaj-om zaključiti pisani postpejd (u daljem tekstu: pretplatnicki) ugovor. Ovaj ugovor stupa na snagu nakon potpisivanja pretplatničkog ugovora. Prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora, pretplatnik je dužan da se kod MyZmaj-a legitimiše, i to: domaća fizička lica na osnovu lične karte ili drugog zakonom priznatog identifikacionog dokumenta, a strana na osnovu pasoša; pravna lica i preduzetnici na osnovu potpunog izvoda iz registracije kod Agencije za privredne registre (ili drugog registra kada su u pitanju preduzetnici) i depo kartona s potpisima lica ovlašćenih za zastupanje. Legitimisanje se vrši na osnovu originalnih dokumenata. MyZmaj može trajno da zadrži fotokopije dokumenata na osnovu kojih je izvršeno legitimisanje. Prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora, pretplatnik odabire tarifni paket. Naziv odabranog tarifnog paketa i njegov opis sadržan je u pretplatničkom ugovoru ili mu je priložen, što podrazumeva to da je pretplatnik upoznat sa svim uslovima i da je prihvatio sve cene i uslove za njegovo korišćenje.

Član 6 – Provera solventnosti

Započinjanjem postupka zaključenja ugovora s MyZmaj-om, korisnik ovlašćuje MyZmaj da u narednom roku od 30 dana proveri podatke u vezi sa solventnošću pretplatnika bez posebne saglasnosti pretplatnika. Ukoliko podaci do kojih dođe MyZmaj ukažu na verovatnu insolventnost pretplatnika ili na to da pretplatnik neuredno ispunjava obaveze prema trećim licima, MyZmaj ce ga o tome obavestiti i zatražiti njegovo izjašnjenje. Po prijemu izjašnjenja pretplatnika ili njegovom izostanku bez krivice MyZmaj, MyZmaj ce odlučiti o zaključenju i/ili raskidu već zaključenog ugovora s pretplatnikom, o čemu ce ga obavestiti.

Član 7 – Plaćanje

Korisnik je dužan da plati cenu za MyZmaj-ove usluge na osnovu računa koji ce mu MyZmaj ispostavljati najmanje jednom mesečno. Račun za usluge pružene u prethodnom mesecu dospeva na plaćanje svakog 20. u mesecu, pri čemu je MyZmaj ovlašćen da na svaki dospelu neizmireni iznos pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu, počev od prvog dana nakon dospeća računa. Pretplatnik je dužan da račun plati najkasnije 10 dana od dospeća. U slučaju da pretplatnik ne plati račun u navedenom roku, MyZmaj je ovlašćen da njegov broj privremeno isključi i zaračuna mu zakonsku zateznu kamatu. Za ponovno uključenje usluge naplacuje se posebna naknada po važećem cenovniku. Racun koji MyZmaj ispostavlja sadrži iznos pretplate, naknadu za pružene usluge i obaveze na osnovu poreza na dodatu vrednost u skladu sa zakonom, kao i ostale zakonom propisane obaveze. Racun se može platiti na šalterima pošte, banaka, elektronski ili MyZmaj prodajnom mestu. MyZmaj neće naplacivati naknadu u vezi s načinom plaćanja.

Član 8 – Izostanak računa

MyZmaj nije odgovoran ukoliko Pošta blagovremeno ne dostavi pretplatniku račun za pružene usluge.. U svakom slučaju, smatra se da je pretplatnik upoznat sa svojim zaduženjima za prethodni mesec najkasnije 12. dana u mesecu, tj., da tog dana nastupaju posledice kao da je račun blagovremeno primio.

Član 9 – Otkaz pretplatnika

Pretplatnički odnos MyZmaj-a i pretplatnika može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza pretplatnika, uz poštovanje otkaznog roka od 15 dana. O uslovima i načinu jednostranog pisanog otkaza pretplatnik je obavešten unapred, a takođe se o istima može informisati na MyZmaj-ovom prodajnom mestu ili preko kontakta istaknutim na sajtu MyZmaj.net Pretplatnik je u obavezi da izmiri sva svoja dugovanja nastala tokom pretplatničkog odnosa.

Član 10 – Prevreмени raskid

Ukoliko pretplatnik raskine ili uzrokuje raskid pretplatničkog ugovora pre isteka perioda koji je definisan pretplatničkim ugovorom, pretplatnik se obavezuje da MyZmaj-u isplati sve preostale mesecne pretplate od raskida pretplatničkog ugovora do isteka ugovorenog obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa za izabrani tarifni paket prema računu koji će mu MyZmaj ispostaviti. MyZmaj zadržava pravo da opremu koju pretplatnik primi po reversu za slučaj oštećenja, njenog gubitka da istu nadoknadi po vežećem cenovniku ili po cenovniku na dan sklapanja ugovora sa zakonskom zateznom kamatom od dana ugovora. Potpisom na pretplatničkom ugovoru ili njegovom aneksu prilikom montiranja opreme, pretplatnik potvrđuje da je primio tehnički ispravnu opremu za koji je MyZmaj obezbedio proizvođačku garanciju u skladu sa zakonom.

Član 11 – Ustupanje ugovora

Pretplatnik može svoj ugovor ustupiti trećem licu uz prethodnu saglasnost MyZmaj, pod uslovom da je izmirio sve dospele obaveze prema MyZmaj-u. Pretplatnik je obavezan da nakon ustupanja broja izmiri račun za usluge koje je koristio do dana ustupanja. MyZmaj će s novim pretplatnikom zaključiti novi pretplatnički ugovor.

Član 12 – Sukcesija pretplatnika

MyZmaj će omogućiti promenu vlasništva usluge u slučaju smrti pretplatnika i na pisani zahtev naslednika podnet tokom 60 dana od smrti i s naslednikom zaključiti novi pretplatnički ugovor. MyZmaj će takođe zaključiti novi pretplatnički ugovor sa svakim pravnim naslednikom preduzetnika ili pravnog lica koje je prestalo da postoji pod uslovima koji važe za ustupanje ugovora. MyZmaj zadržava pravo da u slučaju otvaranja stečaja ili likvidacije nad pretplatnikom pravnim licem jednostrano raskine pretplatnički ugovor i/ili ponudi zaključenje novih pripejd ili postpejd ugovora fizičkim licima krajnjim korisnicima usluge pod uslovima koji važe za ustupanje ugovora i uslovima koje ispunjavaju u smislu tarifnih paketa u MyZmaj ponudi.

III PRIPAID UGOVOR

Član 13 – Nacin zaključenja

Korisnik može s MyZmaj-om zaključiti pripejd ugovor radi korišćenja njegovih usluga. Kupovinom pripejd tarifnog paketa koji sadrži tiket u MyZmaj poslovnica, na drugom maloprodajnom mestu ili na bilo koji drugi nacin. Kupovinom pripejd tarifnog paketa korisnik prihvata primenu Opštih uslova.

Član 14 – Mogucnost registracije

Na pisani zahtev pripejd korisnika, uz priloženi važeći identifikacioni dokument, MyZmaj će registrovati njegove lične podatke, nakon čega će imati prava i obaveze kao pretplatnik

Član 15 – Nacin plaćanja

Pripejd korisnik može da dobije opremu na trajno korišćenje po važećem cenovniku radi stvaranje tehničkih uslova. Korisnik ne mora da koristi opremu od MyZmaj-a ukoliko koristi svoju opremu za pristup javnoj telekomunikacionoj mreži koju će da ispita i odobri nadležna tehnička služba. Pripejd korisnik ima obavezu da u određenim vremenskim intervalima utvrđenim u cenovniku, dopunjava svoju internet pretplatu. U suprotnom, MyZmaj ima pravo da privremeno isključi korisnika. U slučaju da ni za 60 dana od privremenog isključenja pripejd korisnik ne izvrši dopunu, MyZmaj će trajno deaktivirati uslugu.

IV PODACI O KORISNIKU

Član 16 – Promena ličnih podataka

Korisnik se obavezuje da blagovremeno obavesti MyZmaj o promeni podataka koje je dao prilikom zaključenja ugovora ili registracije pod pretnjom naknade štete i gubitka prava koja se vezuju za registraciju podataka korisnika.

V PRAVA KORISNIKA

Član 17 – Informisanje i obaveštavanje

Korisnik se o dostupnim uslugama, svojim pravima i obavezama, može obavestiti na internet stranici www.MyZmaj.net, kao i na MyZmaj-ovom prodajnom mestu. Korisnik je saglasan da ga MyZmaj informiše, nudi mu dodatne usluge i učestvovanje MyZmaj marketinškim akcijama e-mailom, SMS-om ili na drugi nacin. Komunikacija ili

obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na MyZmaj.rs.

Član 18 – Javni imenik

MyZmaj vodi imenik svojih pretplatnika u koji se unosi njihovo ime, prezime. Imenik pretplatnika dostupan je na MyZmaj-ovoj internet stranici. Pretplatnik može zahtevati da se njegovi licni podaci ne unose u imenik pretplatnika. Ukoliko takav zahtev pretplatnik nije pismeno izneo prilikom zaključenja ugovora ili kasnije, smatraće se da je zaključenjem ugovora dao pristanak za unošenje svojih licnih podataka i broja u imenik iz stava 1 ovog člana. Pristanak za unošenje licnih podataka u imenik pretplatnik ima pravo da povuce u svako vreme napismeno, nakon čega je MyZmaj dužan da ih izbriše iz imenika.

Član 19 – Poverljivost

MyZmaj garantuje tajnost ličnih podataka korisnika, sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u svojoj javnoj komunikacionoj mreži u skladu sa važećim zakonima.

Podaci iz prethodnog stava mogu se čuvati i obrađivati isključivo radi izrade računa za pružene usluge i za druge svrhe uz saglasnost korisnika i/ili u drugim slučajevima predviđenim zakonom radi zaštite javnog interesa. Prihvatanjem Opštih uslova, korisnik MyZmaj-u daje pristanak da obrađuje njegove licne podatke u marketinške, istraživačke i druge svrhe radi unapređenja i modernizacije svojih usluga, uključujući i period nakon prestanka važenja ugovora korisnika i MyZmaj-a. Prihvatanjem Opštih uslova, korisnik MyZmaj-u daje saglasnost da obrađuje njegove licne podatke radi naplate potraživanja od njega, kao i da s ličnim podacima korisnika upozna lice kome je MyZmaj poverio naplatu potraživanja od njega. MyZmaj zadržava pravo da, u slučaju podnošenja reklamacije korisnika i u slučaju prijave uznemiravanja od drugih korisnika, proveriti podatke o saobraćaju korisnika za koga se sumnja da je uznemiravanje izvršio.

Član 20 – Lozinka i nalog

Korisnik je u obavezi da čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu. Korisnik može da saopšti samo ovlašćenom licu Davaocu usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Inicijalne podateke o nalogu Korisnik će dobiti lično od administratoru sistema ili službenika tehničke podrške.

Član 21 – Stalnost i kvalitet usluga

MyZmaj je dužan da elektronske komunikacione usluge korisnicima pruža u kontinuitetu poštujući važeće standarde. MyZmaj zadržava pravo da zbog otklanjanja kvarova, održavanja i izgradnje ili preopterećenja svoje javne komunikacione mreže privremeno delimično ili potpuno obustavi ili smanji kvalitet svojih usluga. U slučaju da se utvrdi da pružena usluga nije ugovorenog kvaliteta, korisnik u roku od 8 dana počev od saznanja

o smanjenjenom kvalitetu usluge, može da zahteva raskid zaključenog ugovora i vraćanje svih unapred plaćenih naknada.

Član 22 – Reklamacije

Ukoliko korisnik smatra da obračun usluga nije ispravan ili da usluga nije pružena u ugovorenom kvalitetu, može podneti pisani prigovor MyZmaj-u (po MyZmaj-ovoj proceduri za izjavljivanje prigovora objavljenoj na internet stranici www.myzmaj.net) u roku od 30 dana od dospeća računa, odnosno, počev od dana kada je pružena usluga čiji kvalitet smatra nedovoljnim. U svakom slučaju, korisnik je dužan da plati račun,. MyZmaj ne odgovara za nedostatak kvaliteta usluge usled objektivnih uzroka koji se ne mogu predvideti, izbeći ili ukloniti, kao i zbog radova na održavanju i izgradnji mreže. Prigovori se mogu podneti na adresu MyZmaj-a, ili na e-mejl office@MyZmaj.net. MyZmaj je dužan da tokom 15 dana po prijemu prigovora pretplatniku dostavi pisani obrazloženi odgovor kojim će usvojiti ili odbiti njegov prigovor. Korisnik kome je odbijen prigovor ili kome nije dostavljen odgovor u roku od 15 dana može se obratiti nadležnoj Agenciji za elektronske komunikacije.

VI CENE INTERNET USLUGA

Član 23 – Cenovnik

Cene usluga i druge komercijalne uslove za korišćenje usluga određuje MyZmaj u skladu sa svojom poslovnom politikom cenovnikom objavljenim na internet stranici www.myzmaj.net. Važeci cenovnik takođe će biti dostupan na MyZmaj prodajnim mestima.

Član 24 – Izmena cenovnika

MyZmaj može da izmeni cene usluga i/ili druge komercijalne uslove, o čemu je dužan unapred da obavesti korisnika tako što će objaviti izmene na internet stranici www.myzmaj.net. MyZmaj takođe može promeniti tarifni paket koji je korisnik izabrao ukoliko on više nije u njegovoj ponudi usled promene poslovne politike. U tom slučaju, MyZmaj je dužan da obavesti korisnika o nameravanoj promeni na svojoj internet stranici, kao i da mu automatski omogući korišćenje najbližeg tarifnog paketa. Ako se najavljenim izmenama u smislu prethodna dva stava ovog člana bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen na njegovu štetu, pretplatnik ima pravo da ugovor raskine.

Član 25 – Kontrola potrošnje

MyZmaj zadržava pravo kontrole u potrošnji i korišćenju svojih usluga radi zaštite korisnika. MyZmaj zadržava pravo da utvrdi dnevni, nedeljni i mesečni limit u iznosu potrošnje, kao i da utvrdi slučajeve u kojima korisnik vrši prekoracenje svojih prava u

korišćenju usluga iz zaključenog ugovora. MyZmaj će na adekvatan način (telefonskim pozivom ili SMS-om) obavestiti korisnika o prekoračenju potrošnje, odnosno, o prekoračenju prava prilikom korišćenja usluga, kao i o obavezama koje tim povodom korisnik ima. MyZmaj ima pravo da isključi uslugu ili da ograniči druga prava korisnika prilikom korišćenja usluga iz ugovora sve dok se novčane obaveze prema MyZmaj-u zbog učinjenog prekoračenja ne izmire.

VII ODGOVORNOST I OGRANICENJA

Član 26 – Nepostojanje odgovornosti

MyZmaj ne odgovara za štetu koju korisnik ili treće lice pretrpi usled, smanjenog kvaliteta saobracaja uzrokovanog atmosferskim prilikama, fizičkim preprekama ili drugim razlozima na koje MyZmaj nema uticaj, smanjenog protoka u bežičnom prenosu podataka, povremenih prekida u radu mreže i dejstva više sile. Korisnik je saglasan da MyZmaj ne odgovara za štetu koju on ili drugo lice pretrpe usled privremenih ili povremenih prekida pružanja usluga mreže. MyZmaj nije odgovoran za štetu koju korisnik ili drugo lice pretrpe u vidu izgubljene dobiti, bez obzira na oblik i stepen krivice MyZmaj-a.

Član 27 – Nedozevoljene radnje

Korisnik koji pristupa internetu dužan je da se uzdržava od svakog ponašanja koje može predstavljati zloupotrebu. Postupak korisnika smatraće se zloupotrebom ili nedozvoljenom radnjom ako je u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima, savešću ili dobrim poslovnim obicajima, a naročito:

1. ako se distribuira nezatraženi e-meil i druge poruke;
2. ako se distribuira, e-meil i/ili drugi sadržaj čije je saopštavanje, promet ili cinjenje dostupnim javnosti zabranjeno zakonom ili na drugi način;
3. ako koristi terminalnu opremu nekompatibilnu s MyZmaj-ovom javnom komunikacionom mežom;
4. vrši delo nelojane konkurencije;
5. ukoliko se šalju, prosleđuju ili organizuju dobrotvorni zahtevi, peticije, lančana pisma, reklamni i promotivni materijal za proizvode i usluge, nagradne igre u cilju ostvarenja neosnovane koristi za korisnika;
6. ukoliko korisnik ili drugo lice s korisnikovog naloga i posle MyZmaj-ove opomene nastave da uznemiravaju ili vređaju druge korisnike ili treća lica, u slučaju čega privremeno isključenje traje najmanje 15 dana;
7. ukoliko korisnik zloupotrebi mogućnost pristupa internetu radi neovlašćenog preuzimanja sadržaja koji podležu zaštiti prava intelektualne svojine (filmovi, igre, muzika i sl.), pristupajući tuđim bazama podataka, uređajima ili na drugi način, pokuša da izvrši ili izvrši povredu prava intelektualne svojine zaštićenih zakonom;
8. ukoliko korisnik zloupotrebi uslugu bežičnog prenosa podataka radi pristupa tuđim informacionim resursima, dešifrovanja tuđe lozinke, generisanja i širenja elektronskih

virusa, narušavanja bezbednosti ličnih podataka, saobraćaja drugih korisnika, kao i u svim drugim slučajevima zloupotrebe koje bi se po standardima MyZmaj utvrdile kao takve.

9. ukoliko korisnik postavi bežične uređaje za lične potrebe bez odgovarajuće zaštite za neovlašteni pristup i/ili ne omogući pristup i podešavanju istih nadležnoj tehničkoj službi.

10. ukoliko deli internet bez saglasnosti MyZmaj-a.

11. ukoliko učestalo ili stalno vrše testiranje pristupa mreži softverskim alatima koji smetaju telekomunikacionoj mreži.

MyZmaj ima pravo da odmah, bez prethodne najave, privremeno isključi uslugu i/ili deaktivira opremu kod korisnika koji krši odredbe definisane ovim članom.

Član 25 – Isključenje odgovornosti

MyZmaj nije odgovoran za štetu ili povredu prava koje usled nedozvoljenih radnji i zloupotreba korisnika pretrpi drugi korisnik, treće lice ili sam korisnik. Korisnik je odgovoran MyZmaj-u, drugom korisniku i svakom trecem licu koje pretrpi štetu usled njegovog nedozvoljenog ponašanja prilikom korišćenja MyZmaj-ovih usluga neograničavajući se na slučajeve iz člana 27 Opštih uslova. MyZmaj nije odgovoran korisniku za gubitak podataka, neovlašćen pristup trecih lica podacima korisnika, štetu na korisnikovim uređajima nastalu usled virusa i sl. koja nastane nakon priključenja korisnika na MyZmaj-ovu javnu komunikacionu mrežu ili usled korišćenja suprotno uputstvu proizvođača ili MyZmaj.

VIII ISKLJUCENJE KORISNIKA IZ JAVNE KOMUNIKACIONE MREŽE

Član 26 – Privremeno isključenje

Pored slucajeva navedenih u Opštim uslovima, MyZmaj je ovlašćen da privremeno isključi uslugu korisniku:

- na pisani zahtev korisnika zbog dužeg odsustva od najviše 30 dana, i to do dva puta u jednoj kalendarskoj godini ako MyZmaj proceni da su razlozi opravdani, i u dužem vremenskom periodu, ali najduže do 3 meseca;
- ukoliko postoji sumnja da mobilni uređaj korisnika ometa rad javne komunikacione mreže ili
- nesmetano korišćenje terminalne opreme drugih korisnika – do otklanjanja smetnji;
- zbog otklanjanja tehnickog kvara ili obavljanja drugih radova na mreži; Tokom privremenog isključenja pretplatnik je dužan da placa ugovorenu pretplatu.

Član 27 – Trajno isključenje

MyZmaj može jednostrano raskinuti ugovorni odnos s korisnikom i deaktivirati dodeljenu uslugu karticu i/ili broj kako je navedeno u Opštim uslovima, kao i u sledecim

slučajevima:

ukoliko pretplatnik ne plati račun 60 dana od privremenog isključenja;

- ukoliko pretplatnik ne otkloni posledice ucinjenih prekoracenja prilikom korišćenja usluga tokom 60 dana pocev od privremenog isključenja;

- ukoliko korisnik ili drugo lice s korisnikovog broja budu uznemiravali druge korisnike ili treća lica nakon što je korisnik jednom već privremeno isključen;

- ukoliko korisnik, suprotno Opštim uslovima, svoj nalog i/ili mogućnost korišćenja MyZmaj usluga ustupi i/ili preproda odmah pošto je MyZmaj saznao za te radnje;

- ukoliko MyZmaj utvrdi da postoji ozbiljna sumnja da je korisnik prema njemu pocinio prevaru ili koristio lažna dokumenta;

- ukoliko korisnik u roku od 15 dana od privremenog isključenja zbog zloupotreba u smislu člana 27 Opštih uslova ne potpiše i MyZmaj-u dostavi izjavu kojom se obavezuje da dalje neće preduzimati nedozvoljene radnje ili ako nakon dostave izjave ponovi nedozvoljene radnje;

- ukoliko nakon privremenog isključenja korisnika u smislu člana 27 Opštih uslova MyZmaj utvrdi da se radi o posebno gruboj zloupotrebi prava korisnika tako da se od njega ne može očekivati savesno korišćenja usluga. MyZmaj zadržava pravo da korisniku svojih usluga ciji je usluga trajno isključen u skladu sa zakonom i opštim uslovima omogući da u roku od 60 dana od trajnog isključenja ponovno korišćenje istog pretplatnickog broja pod uslovom da izmiri eventualna dugovanja.

Član 28 – Obaveštavanje korisnika

Potpisom na pretplatničkom ugovoru ili kupovinom pripaid tarifnog paketa, korisnik potvrđuje da je pre potpisivanja na jasan i razumljiv način bio upoznat s Opštim uslovima, kao i o:

1) osnovnim obeležjima robe ili usluge;

2) adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta MyZmaj-a (podaci iz APR-a);

3) prodajnoj ceni ili načinu na koji će se prodajna cena obračunati ako se zbog prirode proizvoda ona ne može utvrditi, kao i o svim dodatnim i drugim troškovima koji se stavljaju na teret korisniku;

4) načinu plaćanja i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po pritužbama korisnika;

5) pravu korisnika na jednostrani raskid ugovora pod uslovima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača;

6) podršci koju MyZmaj pruža korisniku posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima ima pravo na njih;

7) vremenu na koje je ugovor zaključen ako je sklopljen na određeno vreme, a ako je zaključen na neodređeno vreme, o uslovima za raskid ugovora;

8) minimalnom trajanju ugovorne obaveze korisnika ako je potrebno odrediti njeno trajanje;

9) obavezi korisnika da pruži bilo kakvo obezbeđenje na zahtev MyZmaj-a i o uslovima pod kojima ta obaveza postoji.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 29 – Rešavanje sporova

Za sve sporove MyZmaja i korisnika pravnih lica ili preduzetnika nadležan je Privredni sud u Nišu. Za sve sporove MyZmaj-a i korisnika fizickih lica ugovara se nadležnost suda u Nišu.

Član 30 - Stupanje na snagu

Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 13. 08. 2012. godine.

Kontakt centar: www.myzmaj.net